

SPID Sistema Pubblico di Identità Digitale

InfoCert 12



Manuale Utente

Versione

Data

3.0

19/03/2018



Pagina 2 di 25 Data: 19 marzo 2018

Introduzione4

Manuale Utente - Versione 3.0

Sommario

1

	1.1 Soggetti SPID	4
2	Richiesta e attivazione identità SPID	5
	2.1 Accesso al portale	5
	2.1.1 Requisiti	5
	2.2 Richiesta identità SPID	
	2.2.1 Inserimento dati di Accesso	
	Inserimento Informazioni di Sicurezza	
	2.2.4 Inserimento Documento di Identità	
	2.2.5 Riepilogo dati	
	2.3 Identificazione e sottoscrizione della richiesta	
3	Attivazione InfoCert ID	15
	3.1 Verifica e conferma dei dati	15
	3.2 Accesso al portale My.InfoCert	
	3.2.1 Funzioni del portale My.InfoCert	
	3.3 Attivazione App Mobile	22
lr	ndice delle figure	
	gura 1 – Richiedi InfoCert ID	
Fi	gura 2 - Selezione modalità di riconoscimento	7
Fi	gura 3 - Inserimento dati d'accesso	7
Fi	gura 4 - Invio email conferma	8
Fi	gura 5 - Informazioni di Sicurezza	9
Fi	gura 6 - Inserimento OTP per conferma numero di telefono	10
Fi	gura 7 - Informazioni anagrafiche	11
Fi	gura 8 – Dati di residenza	12
Fi	gura 9 - Inserimento estremi documento e upload immagini	13
Fi	gura 10 - Riepilogo documenti	14
Fi	gura 12 - Login portale InfoCert ID	15
Fi	gura 13 - Homepage portale My.InfoCert	16
	gura 14 - Sezione Informazioni Personali	
	gura 15 - Sezione Dati di Contatto	
	gura 16 - Sezione Aggiorna password	
	gura 17 - Sezione Gestisci OTP	
	gura 18 - Sezione Gestisci Certificato	
	gura 19 - Sezione Sospendi - Revoca	
	gura 20 - Sezione Email di recupero	
	gura 21 - Sezione Email di recuperogura 21 - Sezione Domanda di Sicurezza	
П	zura z.t Sezione Domanua ur Sicurezza	∠⊥





Pagina 3 di 25 Data: 19 marzo 2018

Manuale Utente - Versione 3.0

Figura 22 - App Mobile iOS: schermate di attivazione	22
Figura 23 App Mobile Android: schermate di attivazione	
Figura 24 App Mobile Windows Phone: schermate di attivazione	23
Figura 25 - App mobile Android: schermate di richiesta OTP	
Figura 26 - App mobile iOS: schermate di richiesta OTP	
Figura 27 - App mobile windows phone: schermate di richiesta otp	





Pagina 4 di 25 Data: 19 marzo 2018

Manuale Utente - Versione 3.0

1 Introduzione

Il presente Manuale Utente, redatto per coloro che richiedono l'attivazione del servizio InfoCert ID per l'accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione, descrive tutte le principali funzionalità e le istruzioni per richiedere l'InfoCert ID e per gestire le proprie credenziali SPID.

1.1 Soggetti SPID

Il sistema SPID prevede diversi soggetti:

- l'utente, che potrà disporre di uno o più identità digitali, che contengono alcune informazioni
 identificative obbligatorie, come il codice fiscale, il nome, il cognome, il luogo di nascita, la data di
 nascita e il sesso;
- il gestore dell'identità digitale (IdP). Si tratta di un soggetto, che dovrà essere accreditato dall'Agenzia per l'Italia Digitale e che avrà il ruolo di creare e gestire le identità digitali;
- il gestore di attributi qualificati che, in base alle norme vigenti, può certificare attributi qualificati, come il possesso di un titolo di studio, l'appartenenza ad un ordine professionale;
- il fornitore di Servizi (SP) soggetto pubblico o privato che eroga servizi on-line, previo riconoscimento dell'utente da parte del gestore dell'identità digitale.





Pagina 5 di 25 Data: 19 marzo 2018

Manuale Utente - Versione 3.0

2 Richiesta e attivazione identità SPID

2.1 Accesso al portale

Per attivare un account InfoCert ID per accedere al sistema SPID dal Portale InfoCert basta collegarsi al sito https://identitadigitale.infocert.it e seguire le istruzioni per avviare la procedura di richiesta.

Una volta completato il *wizard* per la richiesta, l'utente può attivare e gestire le proprie credenziali all'interno della propria pagina personale all'indirizzo https://my.infocert.it/selfcare.

2.1.1 Requisiti

Per procedere alla richiesta di attivazione, è necessario che l'utente verifichi che il proprio sistema operativo ed il browser rispettino i seguenti requisiti:

- Sistema Operativo:
 - Da Windows 7
 - o Da Windows Server 2008 R2 (quindi esclusi XP e Vista)
 - o Da OS X 10.9
 - o Da Ubuntu 14.04
- Browser:
 - o Da Internet Explorer 11+
 - o Da Microsoft EDGE 25+
 - Da Chrome 30+
 - o Da Firefox 27+
 - o Da Opera 17+
 - o Da Safari 9+
 - o Da Safari Mobile





Pagina 6 di 25 Data: 19 marzo 2018

Manuale Utente - Versione 3.0

2.2 Richiesta identità SPID

L'utente può iniziare la richiesta di attivazione da:

- Sito di InfoCert ID, all'indirizzo https://identitadigitale.infocert.it.
- Sito di un Service Provider o portale della PA: l'utente seleziona InfoCert e conferma la scelta.



Cosa devi fare

Inizia registrandoti sul sito di uno tra **InfoCert**, **Poste Italiane**, **Sielte** o **TIM**. I quattro soggetti (detti *Identity Provider*) ti offrono diverse modalità per richiedere e ottenere SPID.



Figura 1 - Richiedi InfoCert ID

2.2.1 Inserimento dati di Accesso

A partire da una delle pagine web di cui sopra, l'utente dovrà innanzitutto selezionare la modalità attraverso cui effettuare l'identificazione.

Nello specifico, i metodi di riconoscimento consentiti sono:

- 1. **Firma Digitale o CIE/CNS**: l'utente in possesso di un certificato di firma digitale valido o di CIE (Carta di Identità Elettronica) o CNS (Carta Nazionale dei Servizi), può effettuare l'identificazione online e sottoscrivere la richiesta digitalmente
- 2. **Riconoscimento Web**: grazie al Riconoscimento tramite webcam, l'utente può procedere con la fase di identificazione attraverso una sessione di videoconferenza registrata con uno degli operatori InfoCert, all'interno della quale dovrà rispondere ad una serie di quesiti e mostrare i documenti di identità precedentemente inseriti, al fine di convalidare digitalmente la richiesta di InfoCert ID.
- 3. **Riconoscimento de visu**: L'utente, selezionando questa modalità, potrà scegliere tra i circuiti di InfoCert point presenti sul territorio e richiedere un appuntamento per procedere al riconoscimento e convalida della richiesta.





Pagina 7 di 25 Data: 19 marzo 2018

Manuale Utente - Versione 3.0

Richiedi il tuo InfoCert ID

Scegli il metodo per te più comodo per richiedere il tuo InfoCert ID







Figura 2 - Selezione modalità di riconoscimento

Una volta selezionata la modalità di riconoscimento l'utente dovrà scegliere i propri dati d'accesso:

- Nome Utente: il nome utente deve avere il formato di un indirizzo mail valido, che verrà successivamente verificato.
- Password: la password deve rispettare i requisiti di sicurezza previsti dalla normativa Inoltre, l'utente per proseguire deve accettare le clausole per il trattamento obbligatorio dei dati ed eventualmente quello ulteriore ai fini marketing.

In alternativa, se l'utente possiede un account InfoCert attivo, potrà accedervi ed utilizzarlo per richiedere spid.



Figura 3 - Inserimento dati d'accesso





Pagina 8 di 25 Data: 19 marzo 2018

Manuale Utente - Versione 3.0

2.2.1.1 Conferma Indirizzo Mail

Una volta accettate le clausole, il sistema invia un messaggio automatico all'indirizzo di posta elettronica selezionato. L'utente deve cliccare sul link all'interno del messaggio automatico proseguire con la procedura di richiesta. In caso di mancata ricezione l'utente ha la possibilità di riprovare o cambiare il proprio indirizzo mail.

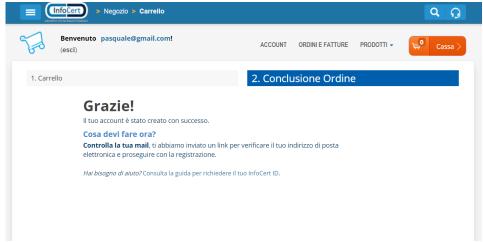


Figura 4 - Invio email conferma





Pagina 9 di 25 Data: 19 marzo 2018

Manuale Utente - Versione 3.0

2.2.2 Inserimento Informazioni di Sicurezza

Una volta verificato correttamente l'indirizzo email, l'utente dovrà inserire le informazioni di sicurezza, utili per proteggere il proprio account InfoCert ID ed eventualmente recuperare la password in caso di smarrimento:

- **Domanda di sicurezza**: l'utente dovrà selezionare una delle domande disponibili e scegliere una risposta.
- Numero di telefono: indispensabile per l'autenticazione di secondo livello nel caso di OTP via sms e per eventuali comunicazioni.

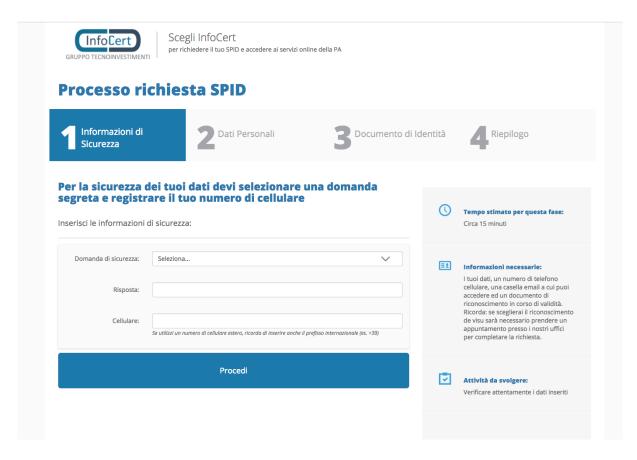


Figura 5 - Informazioni di Sicurezza





Pagina 10 di 25 Data: 19 marzo 2018

Manuale Utente - Versione 3.0

2.2.2.1 Conferma Numero di Telefono

Una volta inseriti i dati richiesti, il sistema invierà un codice OTP via SMS che l'utente dovrà inserire per confermare il proprio numero di telefono.

Nota Bene: se l'utente non dovesse ricevere l'OTP può richiederne uno nuovo cliccando su "non hai ricevuto l'sms".

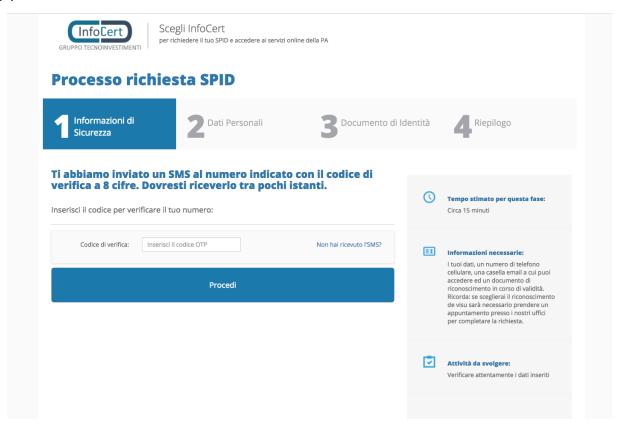


Figura 6 - Inserimento OTP per conferma numero di telefono





Pagina 11 di 25 Data: 19 marzo 2018

Manuale Utente - Versione 3.0

2.2.3 Inserimento dati personali

Completato il passaggio precedente, l'utente deve ora inserire i propri dati personali che sono:

- Informazioni anagrafiche:
 - Nome
 - Cognome
 - Genere
 - Data di nascita
 - Codice fiscale
 - Cittadinanza

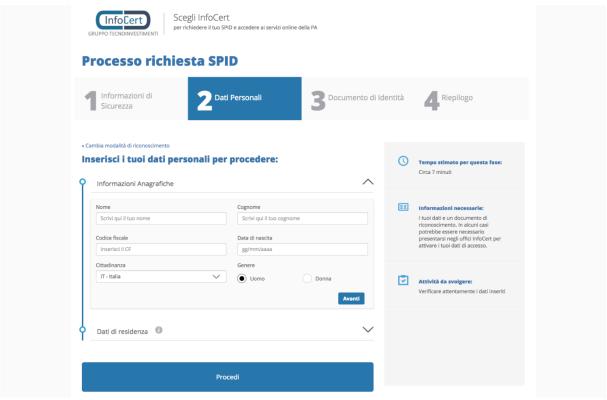


Figura 7 - Informazioni anagrafiche

- Dati di Residenza
 - Stato
 - Indirizzo
 - Città
 - Provincia
 - Cap





Pagina 12 di 25 Data: 19 marzo 2018

Manuale Utente - Versione 3.0

È importante che l'utente inserisca dati corretti e veritieri in quanto questi saranno verificati prima di confermare la richiesta di attivazione dell'InfoCert ID.

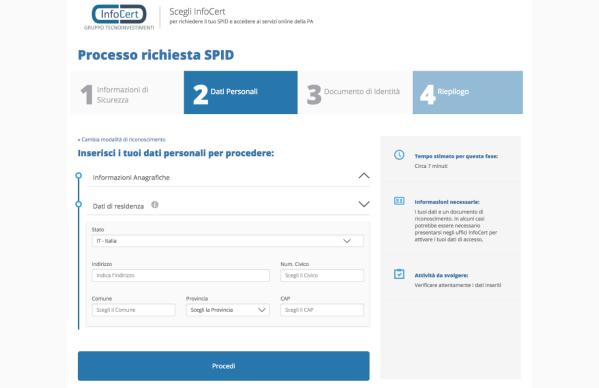


Figura 8 – Dati di residenza





Pagina 13 di 25 Data: 19 marzo 2018

Manuale Utente - Versione 3.0

2.2.4 Inserimento Documento di Identità

Lo Step 3 della procedura di richiesta prevede la selezione del documento di identità con il quale l'utente desidera effettuare la registrazione, a scegliere da quelli previsti dal sistema SPID.

Tale documento deve essere valido al momento della registrazione. I principali documenti disponibili sono:

- Passaporto
- Patente di guida
- Carta di Identità

Una volta selezionato il tipo di documento l'utente dovrà inserire i dati richiesti.

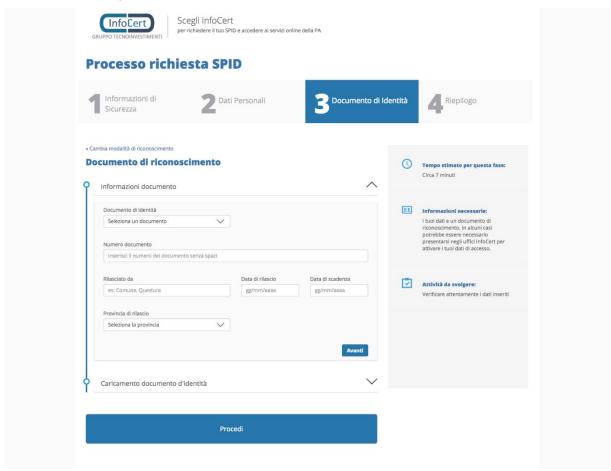


Figura 9 - Inserimento estremi documento e upload immagini

Infine, l'utente dovrà effettuare l'upload delle immagini del documento, avendo la possibilità sia di caricare delle immagini che scattare delle istantanee con la webcam.





Pagina 14 di 25 Data: 19 marzo 2018

Manuale Utente - Versione 3.0

2.2.5 Riepilogo dati

A questo punto all'utente vengono presentati i documenti contrattuali di cui e necessaria la presa visione tra i quali:

- Il modulo di richiesta InfoCert ID
- Le condizioni generali del servizio
- Il Manuale Operativo
- Altri documenti utili all'erogazione del servizio.

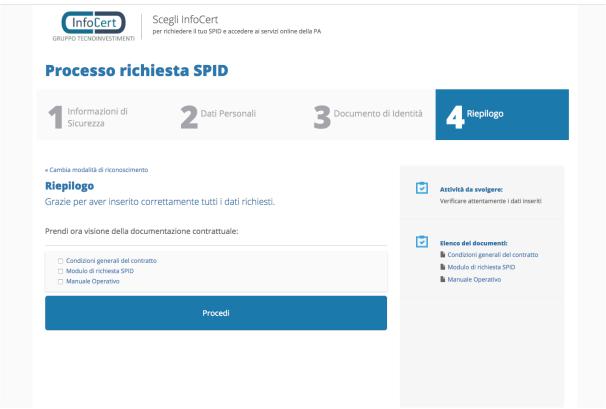


Figura 10 - Riepilogo documenti

2.3 Identificazione e sottoscrizione della richiesta

Una volta completata la richiesta, a secondo del metodo di riconoscimento selezionato inizialmente, l'utente dovrà seguire le istruzioni per completare l'identificazione e sottoscrivere digitalmente la richiesta di attivazione.





Pagina 15 di 25 Data: 19 marzo 2018

Manuale Utente - Versione 3.0

3 Attivazione InfoCert ID

3.1 Verifica e conferma dei dati

Una volta completata la procedura di richiesta, la fase di accreditamento e la corretta sottoscrizione dei moduli richiesti InfoCert, in qualità di Gestore dell'Identità, procederà alla verifica dei dati del soggetto richiedente secondo le metodologie ed i tempi previsti per l'erogazione del servizio.

In caso la verifica dovesse andare a buon fine l'utente riceverà, all'indirizzo mail inserito in fase di richiesta, comunicazione di avvenuta attivazione dell'account e relative indicazione per accedere al portale di gestione dell'InfoCert ID.

In caso di rilievi da parte dell'operatore durante la verifica sui dati inseriti dall'utente, InfoCert provvederà a darne comunicazione al soggetto richiedente con indicazione delle problematiche e incongruenze riscontrate, nonché delle eventuali azioni da intraprendere per completare la richiesta.

3.2 Accesso al portale My.InfoCert

Per accedere al portale di gestione del proprio InfoCert ID è sufficiente collegarsi al sito: https://my.infocert.it/selfcare ed autenticarsi con le proprie credenziali.

Nota bene: in caso di smarrimento, è sempre possibile per l'utente recuperare le proprie credenziali utilizzando le informazioni di sicurezza precedentemente registrate, utilizzando la funzione "Non riesci ad accedere?" e seguire le istruzioni.



Figura 11 - Login portale InfoCert ID

3.2.1 Funzioni del portale My.InfoCert





Pagina 16 di 25 Data: 19 marzo 2018

Manuale Utente - Versione 3.0

All'interno del portale My.InfoCert, l'utente può gestire il proprio account ed effettuare una serie di operazione per modificare i propri dati, le proprie informazioni di sicurezza e procedere eventualmente con la sospensione o la revoca del proprio account InfoCert ID.

Il portale si presenta come da figura che segue:

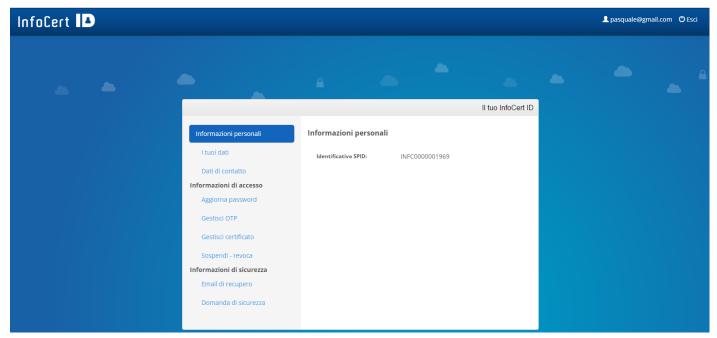


Figura 12 - Homepage portale My.InfoCert

La barra superiore riporta l'indicazione dell'account autenticato e la possibilità di effettuare il logout. Il Footer invece riporta il link all'Assistenza.

All'interno della pagina, la sezione sinistra riporta invece il menù con tutte le funzioni disponibili per l'utente, tra le quali:

Sezione Informazioni personali

In tale sezione sono raggruppate le informazioni personali dell'utente e dell'account InfoCert ID, oltre ai dati di registrazione e di contatto.

I tuoi dati

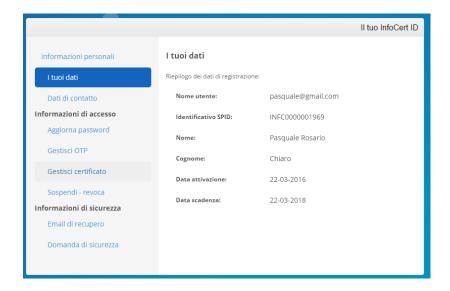
La funzione riporta le principali informazioni di registrazione dell'utente.





Pagina 17 di 25 Data: 19 marzo 2018

Manuale Utente - Versione 3.0



Dati di contatto

Vengono esposti i dati di contatto del titolare dell'InfoCert ID. In questa sezione l'utente ha la possibilità di modificare i propri dati e per ogni modifica effettuata riceve all'indirizzo mail registrato una notifica di conferma.

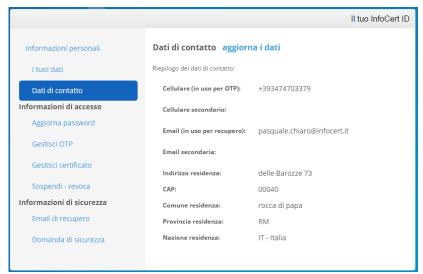


Figura 14 - Sezione Dati di Contatto





Pagina 18 di 25 Data: 19 marzo 2018

Manuale Utente - Versione 3.0

Sezione Informazioni di accesso

All'interno della sezione Informazioni di accesso, l'utente ha la facoltà di gestire tutti i dati relativi all'autenticazione, sia di primo che di secondo livello, nonché la possibilità di sospendere o revocare il proprio account InfoCert ID.

Aggiorna password

Con tale funzione è possibile effettuare il cambio della password di accesso al portale My.InfoCert e per procedere è necessario conoscere la password attuale e richiedere attraverso il pulsante *Richiedi OTP*, il codice di sicurezza One Time Password.

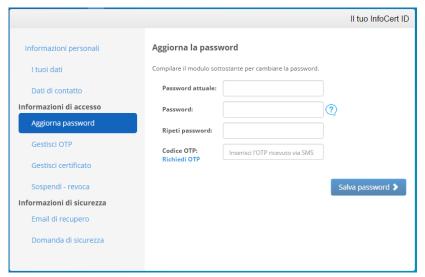


Figura 15 - Sezione Aggiorna password

Gestisci OTP





Pagina 19 di 25 Data: 19 marzo 2018

Manuale Utente - Versione 3.0

In questa sezione, l'utente ha la facoltà di modificare il numero di cellulare su cui ricevere l'OTP (in caso tale modalità sia prevista) o di attivare/disattivare il servizio di OTP via App mobile, disponibile per smartphone iOS o Android.

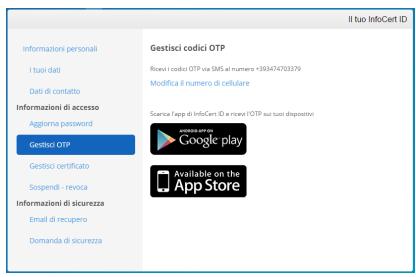


Figura 16 - Sezione Gestisci OTP

Gestisci certificato

Anche se al momento della stesura del presente documento tale servizio non è disponibile, si riporta che nel momento in cui un utente avrà la possibilità di richiedere un account InfoCert ID di livello 3 con un certificato digitale correlato alla propria identità, da questa sezione potrà gestire le informazioni afferenti suddetto certificato.

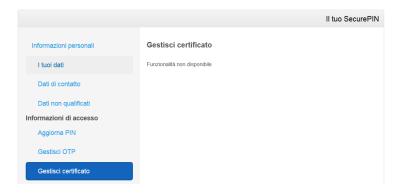


Figura 17 - Sezione Gestisci Certificato





Pagina 20 di 25 Data: 19 marzo 2018

Manuale Utente - Versione 3.0

Sospendi - revoca

È possibile effettuare direttamente dal portale la Sospensione dell'account InfoCert ID fino ad un periodo massimo di 30 giorni, dopo il quale l'Identità torna ad essere valida. Un pop-up richiederà conferma dell'azione e l'inserimento del codice di sicurezza OTP per confermare la sospensione avvenuta.

L'azione irreversibile di Revoca deve invece essere sottoposta ad una istruttoria da parte di un operatore. Sarà quindi necessario scaricare e compilare opportunamente il modulo di richiesta di revoca e seguire le indicazioni dell'operatore telefonando al numero indicato nel portale.

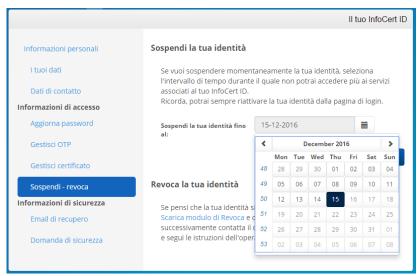


Figura 18 - Sezione Sospendi - Revoca





Pagina 21 di 25 Data: 19 marzo 2018

Manuale Utente - Versione 3.0

Sezione Informazioni di sicurezza

In questa ultima sezione, sarà possibile al titolare prendere visione e modificare le informazioni di sicurezza che permettono di utilizzare senza rischi il portale My.InfoCert

Email di recupero

È possibile modificare l'indirizzo email di sicurezza utilizzato per il recupero della password di accesso al portale. Anche questa funzionalità richiede l'utilizzo del codice di sicurezza OTP.

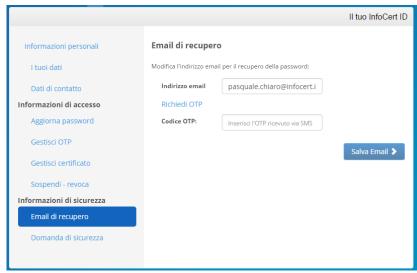


Figura 19 - Sezione Email di recupero

Domanda di sicurezza

Le informazioni di sicurezza si completano con la "domanda segreta"; in questa sezione del portale è possibile modificare la Domanda di sicurezza che sarà utilizzata nell'eventuale recupero della password di accesso al portale. Analogamente alla funzione precedente viene fatto uso del codice di sicurezza OTP.

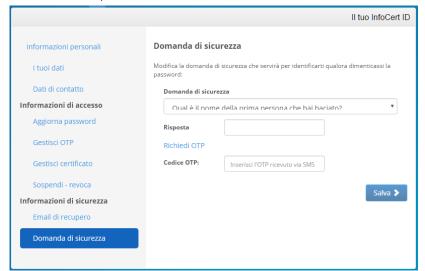


Figura 20 - Sezione Domanda di Sicurezza





Pagina 22 di 25 Data: 19 marzo 2018

Manuale Utente - Versione 3.0

3.3 Attivazione App Mobile

Per utilizzare l'autenticazione di secondo livello, l'utente può utilizzare l'App OTP per Android, iOS o Windows phone, gratuitamente scaricabile dagli Store Google Play, App Store o Windows phone store..

Per attivare l'App è necessario che l'utente abbia un account InfoCert ID attivo:

- la prima schermata richiede all'utente di inserire le proprie credenziali;
- se l'autenticazione va a buon fine, viene inviato al numero di telefono cellulare un codice di verifica.
- se l'inserimento è corretto, l'App richiede la scelta di un codice di sblocco da utilizzare per confermare la richiesta dell'OTP. In alternativa al codice, per gli smartphone che lo prevedono, è possibile anche utilizzare il meccanismo del "Touch ID" che consente lo sblocco del telefono con

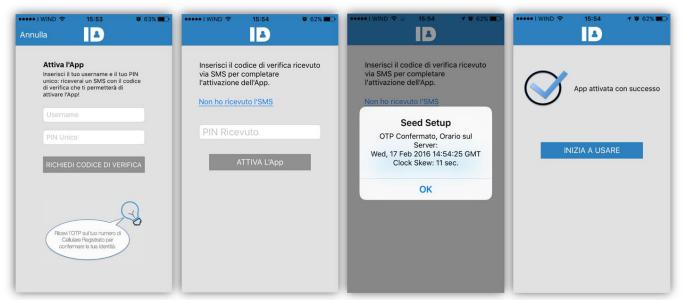


Figura 21 - App Mobile iOS: schermate di attivazione

l'impronta digitale.





Pagina 23 di 25 Data: 19 marzo 2018

Manuale Utente - Versione 3.0

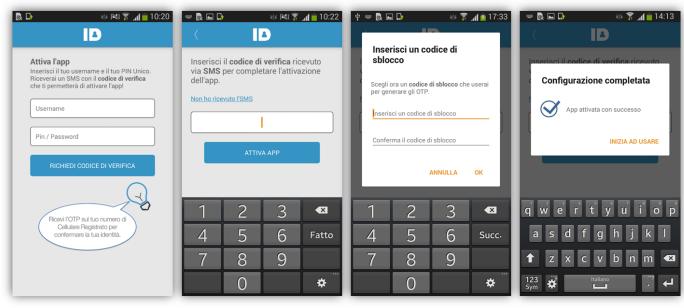


Figura 22 App Mobile Android: schermate di attivazione

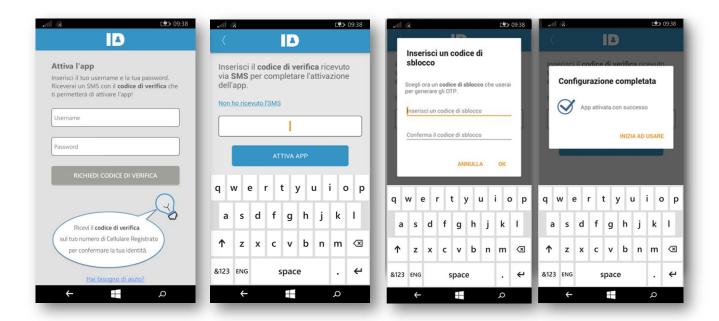


Figura 23 App Mobile Windows Phone: schermate di attivazione





Pagina 24 di 25 Data: 19 marzo 2018

Manuale Utente - Versione 3.0

Una volta attivata l'App, ogni volta che l'utente ne ha necessità, può richiedere un codice OTP da utilizzare per l'autenticazione di secondo livello richiesta per le operazioni dispositive. Ogni OTP generato ha una durata fissa per poter essere utilizzato.

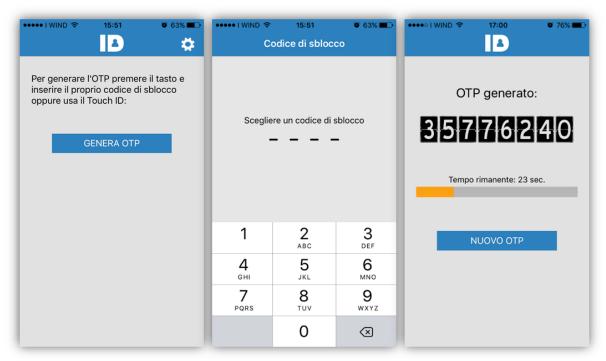


Figura 25 - App mobile iOS: schermate di richiesta OTP

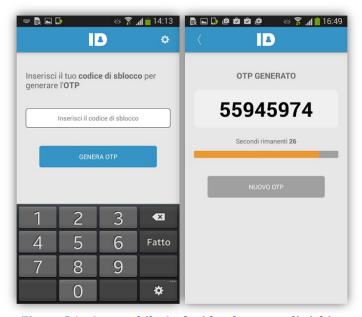


Figura 24 - App mobile Android: schermate di richiesta OTP





Pagina 25 di 25 Data: 19 marzo 2018

Manuale Utente - Versione 3.0

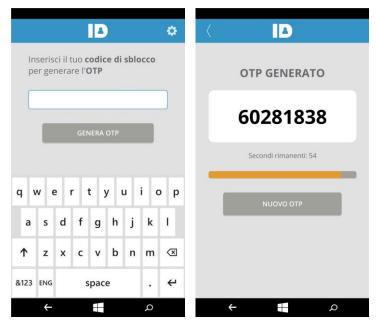


Figura 26 - App mobile windows phone: schermate di richiesta otp

Infine l'App contiene anche un menu Impostazioni dal quale l'utente può:

- Scollegare il proprio account InfoCert ID
- Modificare il Codice di Sblocco
- Scegliere la modalità di sblocco (Codice/Touch ID)
- Visualizzare le informazioni relative all'App

