

SPID Sistema Pubblico di Identità Digitale

InfoCert



Manuale Utente

Versione

Data

3.0 19/03/2018



Pagina 2 di 25 Manuale Utente - Versione 3.0

Data: 19 marzo 2018

Sommario

| 1 | Intro | oduzione | 4 |
|---|-------|--|-----|
| | 1.1 | Soggetti SPID | 4 |
| 2 | Rich | iesta e attivazione identità SPID | 5 |
| | 2.1 | Accesso al portale | 5 |
| | 2.1.1 | Requisiti | 5 |
| | 2.2 | Richiesta identità SPID | 6 |
| | 2.2.1 | Inserimento dati di Accesso | 6 |
| | 2.2.2 | Inserimento Informazioni di Sicurezza | 9 |
| | 2.2.3 | Inserimento dati personali | 11 |
| | 2.2.4 | Inserimento Documento di Identità | 13 |
| | 2.2.5 | Riepilogo dati | 14 |
| | 2.3 | Identificazione e sottoscrizione della richiesta | 14 |
| 3 | Attiv | vazione InfoCert ID | .15 |
| | 3.1 | Verifica e conferma dei dati | 15 |
| | 3.2 | Accesso al portale My.InfoCert | 15 |
| | 3.2.1 | Funzioni del portale My.InfoCert | 15 |
| | 3.3 | Attivazione App Mobile | 22 |
| | | | |

Indice delle figure

| Figura 1 – Richiedi InfoCert ID | 6 |
|--|---|
| Figura 2 - Selezione modalità di riconoscimento | 7 |
| Figura 3 - Inserimento dati d'accesso | 7 |
| Figura 4 - Invio email conferma | 8 |
| Figura 5 - Informazioni di Sicurezza | 9 |
| Figura 6 - Inserimento OTP per conferma numero di telefono | |
| Figura 7 - Informazioni anagrafiche | |
| Figura 8 – Dati di residenza | |
| Figura 9 - Inserimento estremi documento e upload immagini | |
| Figura 10 - Riepilogo documenti | |
| Figura 12 - Login portale InfoCert ID | |
| Figura 13 - Homepage portale My.InfoCert | |
| Figura 14 - Sezione Informazioni Personali | |
| Figura 15 - Sezione Dati di Contatto | |
| Figura 16 - Sezione Aggiorna password | |
| Figura 17 - Sezione Gestisci OTP | |
| Figura 18 - Sezione Gestisci Certificato | |
| Figura 19 - Sezione Sospendi - Revoca | |
| Figura 20 - Sezione Email di recupero | |
| Figura 21 - Sezione Domanda di Sicurezza | |
| | |

TECNOINVESTIMENTI



Pagina 3 di 25 Manuale Utente - Versione 3.0

Data: 19 marzo 2018

| Figura 22 - App Mobile iOS: schermate di attivazione | |
|--|----|
| Figura 23 App Mobile Android: schermate di attivazione | |
| Figura 24 App Mobile Windows Phone: schermate di attivazione | 23 |
| Figura 25 - App mobile Android: schermate di richiesta OTP | 24 |
| Figura 26 - App mobile iOS: schermate di richiesta OTP | 24 |
| Figura 27 - App mobile windows phone: schermate di richiesta otp | 25 |





1 Introduzione

Il presente Manuale Utente, redatto per coloro che richiedono l'attivazione del servizio InfoCert ID per l'accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione, descrive tutte le principali funzionalità e le istruzioni per richiedere l'InfoCert ID e per gestire le proprie credenziali SPID.

1.1 Soggetti SPID

Il sistema SPID prevede diversi soggetti:

- l'utente, che potrà disporre di uno o più identità digitali, che contengono alcune informazioni identificative obbligatorie, come il codice fiscale, il nome, il cognome, il luogo di nascita, la data di nascita e il sesso;
- il gestore dell'identità digitale (IdP). Si tratta di un soggetto, che dovrà essere accreditato dall'Agenzia per l'Italia Digitale e che avrà il ruolo di creare e gestire le identità digitali;
- **il gestore di attributi qualificat**i che, in base alle norme vigenti, può certificare attributi qualificati, come il possesso di un titolo di studio, l'appartenenza ad un ordine professionale;
- il fornitore di Servizi (SP) soggetto pubblico o privato che eroga servizi on-line, previo riconoscimento dell'utente da parte del gestore dell'identità digitale.



2 Richiesta e attivazione identità SPID

2.1 Accesso al portale

Per attivare un account InfoCert ID per accedere al sistema SPID dal Portale InfoCert basta collegarsi al sito <u>https://identitadigitale.infocert.it</u> e seguire le istruzioni per avviare la procedura di richiesta.

Una volta completato il *wizard* per la richiesta, l'utente può attivare e gestire le proprie credenziali all'interno della propria pagina personale all'indirizzo <u>https://my.infocert.it/selfcare</u>.

2.1.1 Requisiti

Per procedere alla richiesta di attivazione, è necessario che l'utente verifichi che il proprio sistema operativo ed il browser rispettino i seguenti requisiti:

- Sistema Operativo:
 - Da Windows 7
 - o Da Windows Server 2008 R2 (quindi esclusi XP e Vista)
 - Da OS X 10.9
 - o Da Ubuntu 14.04
- Browser:
 - Da Internet Explorer 11+
 - Da Microsoft EDGE 25+
 - Da Chrome 30+
 - Da Firefox 27+
 - Da Opera 17+
 - Da Safari 9+
 - Da Safari Mobile





Pagina 6 di 25 Manuale Utente - Versione 3.0

2.2 Richiesta identità SPID

L'utente può iniziare la richiesta di attivazione da:

- Sito di InfoCert ID, all'indirizzo https://identitadigitale.infocert.it.
- Sito di un Service Provider o portale della PA: l'utente seleziona InfoCert e conferma la scelta.



Figura 1 - Richiedi InfoCert ID

2.2.1 Inserimento dati di Accesso

A partire da una delle pagine web di cui sopra, l'utente dovrà innanzitutto selezionare la modalità attraverso cui effettuare l'identificazione.

Nello specifico, i metodi di riconoscimento consentiti sono:

- 1. Firma Digitale o CIE/CNS: l'utente in possesso di un certificato di firma digitale valido o di CIE (Carta di Identità Elettronica) o CNS (Carta Nazionale dei Servizi), può effettuare l'identificazione online e sottoscrivere la richiesta digitalmente
- 2. **Riconoscimento Web**: grazie al Riconoscimento tramite webcam, l'utente può procedere con la fase di identificazione attraverso una sessione di videoconferenza registrata con uno degli operatori InfoCert, all'interno della quale dovrà rispondere ad una serie di quesiti e mostrare i documenti di identità precedentemente inseriti, al fine di convalidare digitalmente la richiesta di InfoCert ID.
- 3. **Riconoscimento de visu**: L'utente, selezionando questa modalità, potrà scegliere tra i circuiti di InfoCert point presenti sul territorio e richiedere un appuntamento per procedere al riconoscimento e convalida della richiesta.





Pagina 7 di 25 Manuale Utente - Versione 3.0

Richiedi il tuo InfoCert ID

Scegli il metodo per te più comodo per richiedere il tuo InfoCert ID



Figura 2 - Selezione modalità di riconoscimento

Una volta selezionata la modalità di riconoscimento l'utente dovrà scegliere i propri dati d'accesso:

- Nome Utente: il nome utente deve avere il formato di un indirizzo mail valido, che verrà successivamente verificato.
- **Password**: la password deve rispettare i requisiti di sicurezza previsti dalla normativa

Inoltre, l'utente per proseguire deve accettare le clausole per il trattamento obbligatorio dei dati ed eventualmente quello ulteriore ai fini marketing.

In alternativa, se l'utente possiede un account InfoCert attivo, potrà accedervi ed utilizzarlo per richiedere spid.



TECNOINVESTIMENTI



Pagina 8 di 25 Manuale Utente - Versione 3.0

Data: 19 marzo 2018

2.2.1.1 Conferma Indirizzo Mail

Una volta accettate le clausole, il sistema invia un messaggio automatico all'indirizzo di posta elettronica selezionato. L'utente deve cliccare sul link all'interno del messaggio automatico proseguire con la procedura di richiesta. In caso di mancata ricezione l'utente ha la possibilità di riprovare o cambiare il proprio indirizzo mail.

| Negozio » Carrello | | Q 🕠 |
|---|---|---------|
| Benvenuto pasquale@gmail.com! (esci) | ACCOUNT ORDINI E FATTURE PRODOTTI | Cassa > |
| 1. Carrello | 2. Conclusione Ordine | |
| Grazie! Il tuo account è stato creato con successo. Cosa devi fare ora? Controlla la tua mail, ti abbiamo inviato un link per elettronica e proseguire con la registrazione. Hai bisogno di aluto? Consulta la guida per richiedere il t | verificare il tuo indirizzo di posta uo InfoCert ID. | |
| Figura 4 - Invio | email conferma | |



Pagina 9 di 25 Manuale Utente - Versione 3.0

Data: 19 marzo 2018

2.2.2 Inserimento Informazioni di Sicurezza

Una volta verificato correttamente l'indirizzo email, l'utente dovrà inserire le informazioni di sicurezza, utili per proteggere il proprio account InfoCert ID ed eventualmente recuperare la password in caso di smarrimento:

- Domanda di sicurezza: l'utente dovrà selezionare una delle domande disponibili e scegliere una risposta.
- Numero di telefono: indispensabile per l'autenticazione di secondo livello nel caso di OTP via sms e per eventuali comunicazioni.

| Processo richiesta SPID | | | | | | | | |
|--|---|-----------------------------------|--------|--|--|--|--|--|
| Informazioni di Sicurezza | 2 Dati Personali | 3 Documento di Id | entità | 4 Riepilogo | | | | |
| er la sicurezza (| dei tuoi dati devi selezionare u | una domanda | | | | | | |
| egreta e registr | are il tuo numero di cellulare | | | | | | | |
| iserisci le informazioni | di sicurezza: | | Q | Tempo stimato per questa fase: Circa 15 minuti | | | | |
| sserisci le informazioni Domanda di sicurezza: Risposta: | di sicurezza: | ~ | | Tempo stimato per questa fase: Circa 15 minuti Informazioni necessarie: I tuoi dati, un numero di telefono cellulare, una casella email a cui puoi accedere ed un documento di accedere du validiti | | | | |
| userisci le informazioni Domanda di sicurezza: Risposta: Cellulare: | di sicurezza: Seleziona Se utilizzi un numero di cellulare estero, ricordo di inserire anche il p | vrefisso internazionale (es. +39) | | Tempo stimato per questa fase: Circa 15 minuti Informazioni necessarie: I tuoi dati, un numero di telefono cellulare, una casella emai a cui puoi accedere ed un documento di riconoscimento in corso di validità. Ricorda: se sceglierai il riconoscimento de visu sarà necessario prendere un appuntamento presso i nostri uffici per completare la richiesta. | | | | |

Figura 5 - Informazioni di Sicurezza





2.2.2.1 Conferma Numero di Telefono

Una volta inseriti i dati richiesti, il sistema invierà un codice OTP via SMS che l'utente dovrà inserire per confermare il proprio numero di telefono.

Nota Bene: se l'utente non dovesse ricevere l'OTP può richiederne uno nuovo cliccando su "*non hai ricevuto l'sms*".

| Processo richiesta SPID | | | | | | | | | |
|--|---|--------------------------|---------|--|--|--|--|--|--|
| Informazioni di Sicurezza | 2 Dati Personali | 3 Documento di lo | lentità | 4 Riepilogo | | | | | |
| 'i abbiamo invia | nto un SMS al numero indicato | o con il codice di | | | | | | | |
| erifica a 8 cifre | . Dovresti riceverlo tra pochi | istanti. | 0 | | | | | | |
| serisci il codice per ve | rificare il tuo numero: | | U | Tempo stimato per questa fase: Circa 15 minuti | | | | | |
| nserisci il codice per ve Codice di verifica: | rificare il tuo numero: | Non hai ricevuto l'SMS? | | Tempo stimato per questa fase: Circa 15 minuti Informazioni necessarie: | | | | | |
| nserisci il codice per ve Codice di verifica: | rificare il tuo numero: Inserisci il codice OTP Procedi | Non hai ricevuto I'SMS? | | Tempo stimato per questa fase: Circa 15 minuti Informazioni necessarie: I tuoi dati, un numero di telefono cellulare, una casella email a cui puoi accedere ed un documento di riconoscimento in corso di validità. Ricorda: se sceglierai il riconoscimento de visu sarà necessario prendere un appuntamento presso i nosti uffici per completare la richiesta. | | | | | |

Figura 6 - Inserimento OTP per conferma numero di telefono





Data: 19 marzo 2018

2.2.3 Inserimento dati personali

Completato il passaggio precedente, l'utente deve ora inserire i propri dati personali che sono:

- Informazioni anagrafiche:
 - Nome
 - Cognome
 - Genere
 - Data di nascita
 - Codice fiscale
 - Cittadinanza

| ì | | | | | | | | |
|----|------------------------------|---|------------|---------|--------------|---|---|--|
| 4 | Informazioni di Sicurezza | 2 ^{Dati} | Personali | 3 Docum | ento di Iden | tità | Riepilogo | |
| | | | | | | | | |
| In | serisci i tuoi dati | personali per | procedere: | | | 0 | Tempo stimato per questa fase: Circa 7 minuti | |
| የ | Informazioni Anagrafiche | | | ^ | | | | |
| | Nome Cognome | | | | | E1 | Informazioni necessarie: | |
| | Scrivi qui il tuo nome | Cognorine Scrivi qui il tuo cognome Data di nascita | | nome | | I tuoi dati e un d | l tuoi dati e un documento di riconoscimento. In alcuni casi | |
| | Codice fiscale | | | | | potrebbe essere necessario presentarsi negli uffici InfoCert per | | |
| | Inserisci il CF | | gg/mm/aaaa | | | | attivare i tuoi dati di accesso. | |
| | Cittadinanza | | Genere | | | | | |
| | IT - Italia | \sim | O Uomo | Donna | | 7 | Attività da svolgere: | |
| | | | | Ava | nti | | Verificare attentamente i dati inseriti | |
| | | | | | _ | | | |
| | Dati di residenza 🗻 🗸 🗸 | | | | ~ | | | |

Figura 7 - Informazioni anagrafiche

- Dati di Residenza
 - Stato
 - Indirizzo
 - Città
 - Provincia
 - Cap





Data: 19 marzo 2018

È importante che l'utente inserisca dati corretti e veritieri in quanto questi saranno verificati prima di confermare la richiesta di attivazione dell'InfoCert ID.

| Informazioni di Sicurezza | 2 Dati Personali | 3 Documento di la | dentità | |
|---|---|--------------------------|---|---|
| Cambia modalità di riconosci nserisci i tuoi d | ^{mento} ati personali per procedere | e: | O | Tempo stimato per questa fase: Circa 7 minuti |
| Informazioni Anag | afiche | ^ | | |
| Dati di residenza | 0 | ~ | ĒI | Informazioni necessarie: I tuoi dati e un documento di riconoscimento. In alcuni casi potrebbe essere necessario |
| Stato | | \sim | presentarsi negli uffici InfoCert per attivare i tuoi dati di accesso. | presentarsi negli uffici InfoCert per attivare i tuoi dati di accesso. |
| | | Num. Civico | | |
| Indirizzo | | | ~ | Attività da svolgere: Verificare attentamente i dati inseriti |
| Indirizzo | | Scegli il Civico | | |
| Indirizzo Indica l'indirizzo Comune | Provincia | Scegli il Civico | | |
| Indirizzo Indica l'Indirizzo Comune Scegli II Comune | Provincia Scegii la Provincia | CAP Scegli II Civico | | |

Figura 8 – Dati di residenza





Pagina 13 di 25 Manuale Utente - Versione 3.0

2.2.4 Inserimento Documento di Identità

Lo Step 3 della procedura di richiesta prevede la selezione del documento di identità con il quale l'utente desidera effettuare la registrazione, a scegliere da quelli previsti dal sistema SPID.

Tale documento deve essere valido al momento della registrazione. I principali documenti disponibili sono:

- Passaporto
- Patente di guida
- Carta di Identità

Una volta selezionato il tipo di documento l'utente dovrà inserire i dati richiesti.

| 1 Informazioni di Sicurezza 2 Dati Personali | 3 Documento di Ide | entità | 4 Riepilogo |
|--|--------------------------------|--------|--|
| « Cambia modalità di riconoscimento Documento di riconoscimento Informazioni documento | ^ | 0 | Tempo stimato per questa fase: Circa 7 minuti |
| Documento di identità Seleziona un documento Numero documento Inserisci il numero del documento senza spazi | | EI | Informazioni necessarie: I tuoi dati e un documento di riconoscimento. In alcuni casi potrebbe essere necessario presentarsi negli uffici InfoCert per attivare i tuoi dati di accesso. |
| Rilasciato da Data di rilascio es: Comune, Questura gg/mm/aaaa Provincia di rilascio Seleziona la provincia | Data di scadenza gg/mm/aaaa | | Attività da svolgere: Verificare attentamente i dati inseriti |
| | Avanti | | |

Figura 9 - Inserimento estremi documento e upload immagini

Infine, l'utente dovrà effettuare l'upload delle immagini del documento, avendo la possibilità sia di caricare delle immagini che scattare delle istantanee con la webcam.





Pagina 14 di 25 Manuale Utente - Versione 3.0

2.2.5 Riepilogo dati

A questo punto all'utente vengono presentati i documenti contrattuali di cui e necessaria la presa visione tra i quali:

- Il modulo di richiesta InfoCert ID
- Le condizioni generali del servizio
- Il Manuale Operativo
- Altri documenti utili all'erogazione del servizio.

| GRUPPO TECNOINVESTIMENTI Per richiedere il tuo SPID e accedere ai servizi onlin Processo richiesta SPID | e della PA | |
|---|--------------------------------|---|
| Informazioni di Sicurezza 2 Dati Personali | 3 Documento di Identità | Riepilogo |
| « Cambia modalità di riconoscimento Riepilogo Grazie per aver inserito correttamente tutti i dati richiesti. | G | Attività da svolgere: Verificare attentamente i dati inseriti |
| Prendi ora visione della documentazione contrattuale: Condizioni generali del contratto Modulo di richiesta SPID Manuale Operativo | | Elenco dei documenti: Condizioni generali del contratto Modulo di richiesta SPID Manuale Operativo |
| Procedi | | |
| | | |
| Figure 40 Dis | nile ne de sum enti | |

2.3 Identificazione e sottoscrizione della richiesta

Una volta completata la richiesta, a secondo del metodo di riconoscimento selezionato inizialmente, l'utente dovrà seguire le istruzioni per completare l'identificazione e sottoscrivere digitalmente la richiesta di attivazione.



Pagina 15 di 25 Manuale Utente - Versione 3.0



3 Attivazione InfoCert ID

3.1 Verifica e conferma dei dati

Una volta completata la procedura di richiesta, la fase di accreditamento e la corretta sottoscrizione dei moduli richiesti InfoCert, in qualità di Gestore dell'Identità, procederà alla verifica dei dati del soggetto richiedente secondo le metodologie ed i tempi previsti per l'erogazione del servizio.

In caso la verifica dovesse andare a buon fine l'utente riceverà, all'indirizzo mail inserito in fase di richiesta, comunicazione di avvenuta attivazione dell'account e relative indicazione per accedere al portale di gestione dell'InfoCert ID.

In caso di rilievi da parte dell'operatore durante la verifica sui dati inseriti dall'utente, InfoCert provvederà a darne comunicazione al soggetto richiedente con indicazione delle problematiche e incongruenze riscontrate, nonché delle eventuali azioni da intraprendere per completare la richiesta.

3.2 Accesso al portale My.InfoCert

Per accedere al portale di gestione del proprio InfoCert ID è sufficiente collegarsi al sito: <u>https://my.infocert.it/selfcare</u> ed autenticarsi con le proprie credenziali.

Nota bene: in caso di smarrimento, è sempre possibile per l'utente recuperare le proprie credenziali utilizzando le informazioni di sicurezza precedentemente registrate, utilizzando la funzione *"Non riesci ad accedere?"* e seguire le istruzioni.



Figura 11 - Login portale InfoCert ID

3.2.1 Funzioni del portale My.InfoCert





Pagina 16 di 25 Manuale Utente - Versione 3.0

All'interno del portale My.InfoCert, l'utente può gestire il proprio account ed effettuare una serie di operazione per modificare i propri dati, le proprie informazioni di sicurezza e procedere eventualmente con la sospensione o la revoca del proprio account InfoCert ID.

Il portale si presenta come da figura che segue:



Figura 12 - Homepage portale My.InfoCert

La barra superiore riporta l'indicazione dell'account autenticato e la possibilità di effettuare il logout. Il Footer invece riporta il link all'Assistenza.

All'interno della pagina, la sezione sinistra riporta invece il menù con tutte le funzioni disponibili per l'utente, tra le quali:

Sezione Informazioni personali

In tale sezione sono raggruppate le informazioni personali dell'utente e dell'account InfoCert ID, oltre ai dati di registrazione e di contatto.

I tuoi dati

La funzione riporta le principali informazioni di registrazione dell'utente.





Data: 19 marzo 2018

Pagina 17 di 25 Manuale Utente - Versione 3.0

| | | | II tuo InfoCert ID |
|--|-----------------------------------|--------------------|--------------------|
| Informazioni personali | l tuoi dati | | |
| I tuoi dati | Riepilogo dei dati di registrazio | ne: | |
| Dati di contatto | Nome utente: | pasquale@gmail.com | |
| Informazioni di accesso | Identificativo SPID: | INFC000001969 | |
| Aggiorna password | Nome: | Pasquale Rosario | |
| Gestisci OTP | Cognome: | Chiaro | |
| Gestisci certificato | Data attivazione: | 22-03-2016 | |
| Sospendi - revoca Informazioni di sicurezza | Data scadenza: | 22-03-2018 | |
| Email di recupero | | | |
| Domanda di SICUrezza | | | |

Dati di contatto

Vengono esposti i dati di contatto del titolare dell'InfoCert ID. In questa sezione l'utente ha la possibilità di modificare i propri dati e per ogni modifica effettuata riceve all'indirizzo mail registrato una notifica di conferma.

| | | | l tuo InfoCert ID | | |
|---------------------------|---------------------------------|-----------------------------|-------------------|--|--|
| Informazioni personali | Dati di contatto aggiorn | a i dati | | | |
| I tuoi dati | Riepilogo dei dati di contatto: | | | | |
| Dati di contatto | Cellulare (in uso per OTP): | +393474703379 | | | |
| Informazioni di accesso | Cellulare secondario: | | | | |
| Aggiorna password | Email (in uso per recupero): | pasquale.chiaro@infocert.it | | | |
| Gestisci OTP | Email secondaria: | | | | |
| Gestisci certificato | Indirizzo residenza: | delle Barozze 73 | | | |
| Sospendi - revoca | CAP: | 00040 | | | |
| Informazioni di sicurezza | Comune residenza: | rocca di papa | | | |
| Email di recupero | Provincia residenza: | RM | | | |
| Domanda di sicurezza | Nazione residenza: | IT - Italia | | | |
| | | | | | |

Figura 14 - Sezione Dati di Contatto





Pagina 18 di 25 Manuale Utente - Versione 3.0

Sezione Informazioni di accesso

All'interno della sezione Informazioni di accesso, l'utente ha la facoltà di gestire tutti i dati relativi all'autenticazione, sia di primo che di secondo livello, nonché la possibilità di sospendere o revocare il proprio account InfoCert ID.

Aggiorna password

Con tale funzione è possibile effettuare il cambio della password di accesso al portale My.InfoCert e per procedere è necessario conoscere la password attuale e richiedere attraverso il pulsante *Richiedi OTP*, il codice di sicurezza One Time Password.

| | | | II tuo InfoCert ID |
|--|--|-----------------------------------|--------------------|
| Informazioni personali | Aggiorna la passv | vord | |
| l tuoi dati Dati di contatto | Compilare il modulo sott Password attuale: | ostante per cambiare la password. |] |
| Aggiorna password | Password: Ripeti password: | | |
| Gestisci certificato | Codice OTP: Richiedi OTP | Inserisci l'OTP ricevuto via SMS | |
| Sospendi - revoca Informazioni di sicurezza | | | Salva password > |
| Email di recupero | | | |
| Domanda di sicurezza | | | |

Figura 15 - Sezione Aggiorna password

Gestisci OTP



Data: 19 marzo 2018

Pagina 19 di 25 Manuale Utente - Versione 3.0

In questa sezione, l'utente ha la facoltà di modificare il numero di cellulare su cui ricevere l'OTP (in caso tale modalità sia prevista) o di attivare/disattivare il servizio di OTP via App mobile, disponibile per smartphone iOS o Android.

| | II tuo InfoCert ID |
|---------------------------|--|
| Informazioni personali | Gestisci codici OTP |
| I tuoi dati | Ricevi i codici OTP via SMS al numero +393474703379 |
| Dati di contatto | Modifica il numero di cellulare |
| Informazioni di accesso | Scarica l'app di InfoCert ID e ricevi l'OTP sui tuoi dispositivi |
| Aggiorna password | ANDROID APP ON |
| Gestisci OTP | Google play |
| Gestisci certificato | 📇 Available on the |
| Sospendi - revoca | 🖵 App Store |
| Informazioni di sicurezza | |
| Email di recupero | |
| Domanda di sicurezza | |
| | |
| | |

Figura 16 - Sezione Gestisci OTP

Gestisci certificato

Anche se al momento della stesura del presente documento tale servizio non è disponibile, si riporta che nel momento in cui un utente avrà la possibilità di richiedere un account InfoCert ID di livello 3 con un certificato digitale correlato alla propria identità, da questa sezione potrà gestire le informazioni afferenti suddetto certificato.

| | II tuo SecurePIN |
|-------------------------|------------------------------|
| Informazioni personali | Gestisci certificato |
| I tuoi dati | Funzionalità non disponibile |
| Dati di contatto | |
| Dati non qualificati | |
| Informazioni di accesso | |
| Aggiorna PIN | |
| Gestisci OTP | |
| Gestisci certificato | |





Pagina 20 di 25 Manuale Utente - Versione 3.0



Sospendi - revoca

È possibile effettuare direttamente dal portale la Sospensione dell'account InfoCert ID fino ad un periodo massimo di 30 giorni, dopo il quale l'Identità torna ad essere valida. Un pop-up richiederà conferma dell'azione e l'inserimento del codice di sicurezza OTP per confermare la sospensione avvenuta.

L'azione irreversibile di Revoca deve invece essere sottoposta ad una istruttoria da parte di un operatore. Sarà quindi necessario scaricare e compilare opportunamente il modulo di richiesta di revoca e seguire le indicazioni dell'operatore telefonando al numero indicato nel portale.

| | | | | | | | ll tu | o Info | oCert I |
|---------------------------|--|---------------|--------|---------|---------|----------|--------|---------|---------|
| Informazioni personali | Sospendi la tua identità | | | | | | | | |
| I tuoi dati | Se vuoi sospendere momenta | anea | mente | e la tu | ıa ider | ntità, s | selezi | ona | |
| Dati di contatto | l'intervallo di tempo durante il quale non potrai accedere più ai servizi associati al tuo InfoCert ID. | | | | | | | | |
| Informazioni di accesso | Ricorda, potrai sempre riattiv | are | la tua | ident | ità dal | la pag | gina d | i logir | 1. |
| Aggiorna password | Sospendi la tua identità fino | 15-12-2016 | | | | | | | |
| Gestisci OTP | al: | Cecember 2016 | | | | > | | | |
| Gestisci certificato | | | Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat | Sun |
| | | 48 | 28 | 29 | 30 | 01 | 02 | 03 | 04 |
| Sospendi - revoca | Revoca la tua identità | 49 | 05 | 06 | 07 | 80 | 09 | 10 | 11 |
| Informazioni di sicurezza | | 50 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| Email di recupero | Se pensi che la tua identita si Scarica modulo di Revoca e c | 51 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| Email of recupero | successivamente contatta il o | 52 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 01 |
| | | | | | | | | | |

Figura 18 - Sezione Sospendi - Revoca



Pagina 21 di 25 Manuale Utente - Versione 3.0



Sezione Informazioni di sicurezza

In questa ultima sezione, sarà possibile al titolare prendere visione e modificare le informazioni di sicurezza che permettono di utilizzare senza rischi il portale My.InfoCert

Email di recupero

È possibile modificare l'indirizzo email di sicurezza utilizzato per il recupero della password di accesso al portale. Anche questa funzionalità richiede l'utilizzo del codice di sicurezza OTP.

| | | | II tuo InfoCert ID |
|---------------------------|---------------------------|-----------------------------------|--------------------|
| Informazioni personali | Email di recupero |) | |
| I tuoi dati | Modifica l'indirizzo emai | l per il recupero della password: | |
| Dati di contatto | Indirizzo email | pasquale.chiaro@infocert.i | |
| Informazioni di accesso | Richiedi OTP | | |
| Aggiorna password | Codice OTP: | Inserisci l'OTP ricevuto via SMS | |
| Gestisci OTP | | | |
| Gestisci certificato | | | Salva Email 🔪 |
| Sospendi - revoca | | | |
| Informazioni di sicurezza | | | |
| Email di recupero | | | |
| Domanda di sicurezza | | | |
| | | | |
| | | | |

Figura 19 - Sezione Email di recupero

Domanda di sicurezza

Le informazioni di sicurezza si completano con la "domanda segreta"; in questa sezione del portale è possibile modificare la Domanda di sicurezza che sarà utilizzata nell'eventuale recupero della password di accesso al portale. Analogamente alla funzione precedente viene fatto uso del codice di sicurezza OTP.

| | | II tuo InfoCert ID |
|---------------------------|------------------------------------|--|
| Informazioni personali | Domanda di sic | urezza |
| I tuoi dati | Modifica la domanda o password: | di sicurezza che servirà per identificarti qualora dimenticassi la |
| Dati di contatto | Domanda di sicur | rezza |
| Informazioni di accesso | Oual è il nom | e della prima persona che hai baciato? |
| Aggiorna password | Risposta | |
| Gestisci OTP | Richiedi OTP | |
| Gestisci certificato | Codice OTP: | Inserisci l'OTP ricevuto via SMS |
| Sospendi - revoca | | Color A |
| Informazioni di sicurezza | | Salva 🕈 |
| Email di recupero | | |
| Domanda di sicurezza | | |
| | | |







3.3 Attivazione App Mobile

Per utilizzare l'autenticazione di secondo livello, l'utente può utilizzare l'App OTP per Android, iOS o Windows phone, gratuitamente scaricabile dagli Store **Google Play**, **App Store o Windows phone store..** Per attivare l'App è necessario che l'utente abbia un account InfoCert ID attivo:

- la prima schermata richiede all'utente di inserire le proprie credenziali;
- se l'autenticazione va a buon fine, viene inviato al numero di telefono cellulare un codice di verifica.
- se l'inserimento è corretto, l'App richiede la scelta di un codice di sblocco da utilizzare per confermare la richiesta dell'OTP. In alternativa al codice, per gli smartphone che lo prevedono, è possibile anche utilizzare il meccanismo del "Touch ID" che consente lo sblocco del telefono con

| ••••• I WIND ♥ 15:53 ● 63% ■⊃ Annulla | ••••• I WIND 🗢 15:54 🛛 62% 🗖 | •••••• I WIND ♥ ↓ 15:54 | •••••• I WIND 🗢 15:54 7 0 62% 🗩 |
|--|--|---|---------------------------------|
| Attiva I'App Insersi i lavo username e i la uo PIN miso:: riceverai un SMS con i lo codice di verifica che ti permetterà di attivare I'Appi Username PIN Unico NICHIEDI CODICE DI VERIFICA NICHIEDI CODICE DI VERIFICA | Inserisci il codice di verifica ricevuto via SMS per completare l'attivazione dell'App. Non ho ricevuto l'SMS PIN Ricevuto ATTIVA L'App | Inserisci il codice di verifica ricevuto via SMS per completare l'attivazione dell'App. Non ho ricevuto l'SMS Seed Setup OTP Confermato, Orario sul Server: Wed, 17 Feb 2016 14:54:25 GMT Clock Skew: 11 sec. | App attivata con successo |

Figura 21 - App Mobile iOS: schermate di attivazione

l'impronta digitale.





Pagina 23 di 25 Manuale Utente - Versione 3.0

Data: 19 marzo 2018



Figura 22 App Mobile Android: schermate di attivazione



Figura 23 App Mobile Windows Phone: schermate di attivazione





Una volta attivata l'App, ogni volta che l'utente ne ha necessità, può richiedere un codice OTP da utilizzare per l'autenticazione di secondo livello richiesta per le operazioni dispositive. Ogni OTP generato ha una durata fissa per poter essere utilizzato.

| ••••• I WIND 🗢 | 15:51 | 0 63% E D | ••••• I WIND 🗢 | 15:51 | 0 63% 🔳 🔿 | •••• I WIND 🗢 | 17:00 | ° 76% 💼 🗎 |
|---|-------|-------------------------|----------------------------|-------------------|---------------------|--------------------------------|-----------|----------------------|
| | | * | Co | odice di sbloc | со | | | |
| Per generare l'OTP premere il tasto e inserire il proprio codice di sblocco oppure usa il Touch ID: GENERA OTP | | il tasto e sblocco | Sceglie - | re un codice di s | sblocco | OTI 357 _{Tempo} | P generat | to: 240 3 sec. |
| | | | 1 | 2 ABC | 3 Def | N | ΙUOVO ΟΤΡ | |
| | | | 4 _{GHI} | 5 JKL | 6 ^{MNO} | | | |
| | | | 7 PQRS | 8 TUV | 9 wxyz | | | |
| | | | | 0 | \otimes | | | |

Figura 25 - App mobile iOS: schermate di richiesta OTP



Figura 24 - App mobile Android: schermate di richiesta OTP







Figura 26 - App mobile windows phone: schermate di richiesta otp

Infine l'App contiene anche un menu Impostazioni dal quale l'utente può:

- Scollegare il proprio account InfoCert ID
- Modificare il Codice di Sblocco
- Scegliere la modalità di sblocco (Codice/Touch ID)
- Visualizzare le informazioni relative all'App

